

Kundeninformation

Verarbeitung personenbezogener Daten im iKISS

21. Januar 2021

Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Version	3
3. Datenschutzbeauftragter	3
4. Serverseitige Protokolle.....	4
4.1. iKISS-Webserver.....	4
4.2. FTP-Server.....	4
4.3. Karten-Server	5
5. iKISS.....	6
5.1. Anmeldung	6
5.2. Protokoll	6
5.3. Historie	7
5.4. Module	7
5.5 Löschfristen.....	7
6. Cookies.....	8
7. Matomo.....	8
8. Sicherheit.....	9
Anlage 1 – Protokoll	10
E-Mail-Versand über ein Formular	10
IP-Adresse	10
Anlage 2 – Module.....	11
Anlage 3 – Cookies	13

1. Einleitung

Dieses Informationsblatt bietet eine Übersicht über die im iKISS verarbeiteten Daten. Dabei werden in erster Linie die personenbezogenen Daten behandelt, aber auch nicht personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit diesen verarbeitet werden.

Die folgenden Informationen beziehen sich immer auf eine iKISS-Installation in seiner Grundeinstellung. Wird ein iKISS konfiguriert und mit weiteren Funktionen versehen, so können Umfang, Art und Löschfristen der erhobenen Daten von dieser Beschreibung abweichen.

Wie in Art. 12 der DS-GVO gefordert, wurde darauf geachtet, alle Informationen möglichst verständlich bereitzustellen.

2. Version

Dieses Informationsblatt wird fortlaufend aktualisiert und im Kundenbereich (<https://www.advantic.de/Kundenbereich>) zur Verfügung gestellt.

Diese Version hat den Stand: *21. Januar 2021*

3. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@advantic.de.

4. Serverseitige Protokolle

4.1. iKISS-Webserver

Bei jedem Zugriff auf einen iKISS-System überträgt der Webbrowser Nutzungsdaten an den Server, welche in einem Protokoll (Log) gespeichert werden.

Diese Nutzungsdaten beinhalten folgende Informationen:

- Name des Servers
- übertragene Datenmenge
- gekürzte Internetprotokoll-Adresse (anonymisierte IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Ziel der Anfrage
- Status der Anfrage
- Webseite, von der aus der Nutzer auf den Server gelangt
- verwendetes Zugriffsprogramm (Client / Webbrowser)

Diese Daten werden nicht zu statistischen Zwecken verwendet oder an Dritte weitergegeben. Sie dienen ausschließlich der administrativen Verwaltung, z.B. der Fehleranalyse, sowie der Strafverfolgung bei Missbrauch.

Der Standort der iKISS-Webserver ist Deutschland.

Die Protokolldaten des iKISS-Webservers werden automatisch nach **7 Tagen** gelöscht.

Auf eigenständig betriebenen Servern können Umfang und Löschfrist der Nutzungsdaten abweichen.

4.2. FTP-Server

Beim Zugriff auf einen FTP-Server werden folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse)
- verwendetes Zugriffsprogramm (Client / Webbrowser)
- ausgeführte Befehle

Der Standort der FTP-Server ist Deutschland.

Die Protokolldaten des FTP-Servers werden automatisch nach spätestens **50 Tagen** gelöscht.

4.3. Karten-Server

Beim Zugriff auf den Karten-Server werden folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- Name des Servers
- übertragene Datenmenge
- Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Ziel der Anfrage
- Status der Anfrage
- Webseite, von der aus der Nutzer auf den Server gelangt
- verwendetes Zugriffsprogramm (Client / Webbrowser)

Diese Daten werden nicht zu statistischen Zwecken verwendet oder an Dritte weitergegeben. Sie dienen ausschließlich der administrativen Verwaltung, z.B. der Fehleranalyse, sowie der Strafverfolgung bei Missbrauch.

Der Standort des Karten-Servers ist Deutschland.

Die Protokolldaten werden automatisch nach **14 Tagen** gelöscht.

5. iKISS

5.1. Anmeldung

Bei der Benutzeranmeldung im iKISS werden folgende Daten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit
- iKISS Benutzer-ID
- individuelle Sitzungs-ID (Session-ID)
- Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse)

Diese Daten werden automatisch nach **60 Tagen** gelöscht.

5.2. Protokoll

Im Protokoll (Log) werden immer folgende Daten zu Aktionen von angemeldeten Benutzern gespeichert:

- Datum und Uhrzeit
- interner Status-Code
- ausgeführte Aktion (LogText)
- iKISS Benutzer-ID

Neben diesen Daten können bei bestimmten Aktionen auch andere Daten, z.B. die IP-Adresse, protokolliert werden. **Anlage 1 – Protokoll** beinhaltet eine Auflistung der Aktionen und der zusätzlich gespeicherten Daten.

Die automatische Löschung der Daten aus dem iKISS-Protokoll hängt vom Status-Code der Aktion ab:

- Aktionen mit einem Status **≥ 30** werden nach **60 Tagen** gelöscht
- Aktionen mit Status **≥ 10** werden nach **365 Tagen** gelöscht
- Aktionen mit Status **< 10** werden **nicht** gelöscht

5.3. Historie

Jede Änderung an einem Datensatz wird in der Historie gespeichert.

Hierbei werden folgende Daten erfasst:

- Datum und Uhrzeit
- Benutzer-ID
- durchgeführte Aktionen
- einzelne Inhalte der Änderungen

Die Daten der Historie bleiben bis zur endgültigen Löschung des Datensatzes (aus dem Papierkorb) erhalten und werden nur automatisch gelöscht, wenn eine automatische Löschung des Papierkorbes konfiguriert ist.

5.4. Module

Es werden diese Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Adressdaten
- Benutzerdaten
- Kontaktdaten

Diese beziehen sich auf eine iKISS-Installation in seiner Grundeinstellung und berücksichtigen keine Individualisierungen, z.B. durch Felderweiterungen.

Eine detaillierte Auflistung der personenbezogenen Daten pro Modul finden Sie in **Anlage 2 - Module**.

Die Kategorien der durch die Verarbeitung personenbezogener Daten betroffenen Personen können sein:

- Anwender des iKISS
- Beschäftigte
- Einwohner / Kunde oder allgemein Nutzer der Internetseite

5.5 Löschfristen

Eine iKISS-Installation in seiner Grundeinstellung gibt keine Löschfristen für Datensätze vor. Das automatisierte Löschen von Datensätzen kann unter dem Reiter „Optionen“ als „Lebenslaufaktion“ eingestellt werden. Näheres entnehmen Sie bitte den entsprechenden Handbüchern.

Ein (automatisiert oder manuell) gelöschter Datensatz verbleibt bis zur endgültigen Löschung im sogenannten „Papierkorb“ des iKISS. Den Papierkorb finden Sie unter „System > Dienste > Systempflege > Papierkorb“, dort können Sie auch die automatische Löschung einstellen.

6. Cookies

In der Grundeinstellung werden durch iKISS für unangemeldete Besucher **keine** Cookies gesetzt. Für angemeldete Benutzer hingegen werden Cookies gesetzt. Die **Anlage 3 – Cookies** beinhaltet eine Auflistung der durch iKISS gesetzten Cookies.

7. Matomo

Die Matomo-Statistik ist eine Fremdsoftware, die optional aktiviert werden kann und bei einem iKISS in seiner Grundeinstellung deaktiviert ist.

Durch die Matomo-Statistik werden folgende Daten protokolliert:

- gekürzte Internetprotokoll-Adresse (anonymisierte IP-Adresse)
- Matomo-Benutzer-ID des Besuchers
- Zeitzone des Besuchers
- Datum und Zeit der Anfrage
- Daten zur Geolokation
- Informationen zum Browser
- Informationen zum Betriebssystem
- Informationen zur Geräteklasse (Desktop, Tablet, Fernseher usw.)
- Informationen zur Marke und zum Modell des Geräts
- abgerufene URL
- Seitentitel der Anfrage
- vorhergehende URL, die auf die abgerufene Seite verwiesen hat
- Dateien, die angeklickt und geladen wurden
- Klicks auf Verweise von Zielen außerhalb der URL-Domäne
- Zeit zum Laden und Generieren der Seite

Nach **180 Tagen** werden Protokolldaten aus der Datenbank gelöscht.

Weitere Informationen finden Sie auf: https://matomo.org/faq/general/faq_18254/

8. Sicherheit

Zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenübertragung wird eine Verschlüsselung empfohlen. Diese kann beauftragt werden und ist in der Grundkonfiguration eines iKISS nicht enthalten.

Anlage 1 – Protokoll

Eine Auflistung der zusätzlich zu den unter 5.2 genannten gespeicherten Daten im iKISS-Protokoll:

E-Mail-Versand über ein Formular

Beim Versand eines Kontaktformulars oder eines Formulars aus dem Formulareditor werden folgende Daten gespeichert:

- E-Mail-Adresse des Empfängers
- angegebene E-Mail-Adresse des Absenders
- IP-Adresse des Absenders

Diese Aktion hat den Status-Code 41.

IP-Adresse

Die IP-Adresse wird immer dann bei Aktionen protokolliert, wenn diese zur administrativen Verwaltung, z.B. zur Fehleranalyse, sowie zur Strafverfolgung bei Missbrauch verwendet werden können.

Aktion	Status-Code	Löschung nach
Datensatz löschen	25	365 Tagen
Eingabe eines falschen Passwortes	25	365 Tagen
unbekannter Benutzer	25	365 Tagen
Passwortänderung	60	60 Tagen
Wechsel der IP-Adresse (nur bei Bindung an einen IP-Bereich)	90	60 Tagen
Simulation eines Benutzers	40	60 Tagen
Starten von Schnittstellen (LDAP, Landesportal, etc.)	> 30	60 Tagen
Starten einer Replikation	> 30	60 Tagen
Fehlermeldungen	1	Nie

Anlage 2 – Module

Eine Auflistung der möglichen personenbezogenen Daten pro Modul.

Modul	personenbezogene Daten
Texte	Autor
Medien	Bild Autor Copyright
Adressen	Vor- und Nachname Fachbereich Funktion Anschrift Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, ...) Geoinformationen
Veranstaltungen	Anschrift Kontaktdaten Geoinformationen
Foren	Name E-Mail-Adresse
Benutzerverwaltung	Anmeldename Benutzername E-Mail-Adresse Passwort
Bürgerbeteiligung	Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Anschrift
Kleinanzeigen	E-Mail-Adresse Anschrift
Newsletter	Vor- und Nachname Anschrift E-Mail-Adresse
Mängelmelder	Vor- und Nachname E-Mail-Adresse Telefonnummer Anschrift Geoinformationen

Online-Terminvereinbarung

E-Mail-Adresse

Passwort

Vor- und Nachname

Anschrift

Telefonnummer

Geburtsdatum

Durch Sonderprogrammierungen / eigenmächtige Individualisierungen
(Felderweiterung) entstehende Felder / personenbezogene Daten sind hier nicht
aufgeführt.

Anlage 3 – Cookies

Eine Auflistung der durch iKISS gesetzten Cookies:

Anwendungsfall	Name	Läuft ab
Cookie-Hinweis ausblenden (Opt-In)	ikiss-cookie-note-off	1 Jahr
Tracking aktiviert (Opt-In)	ikiss-tracking-on	1 Jahr
Cookie-Hinweis ausblenden (Opt-Out)	ikiss-cookie-msg	1 Jahr
Tracking aktiviert / deaktiviert (Opt-Out)	Ikiss-tracking	1 Jahr
Anmeldung eines Benutzers	DIRECTIKISS iUserName SID	Sitzungsende 1 Monat Sitzungsende
Bewertung	voteid	1 Monat
benutzerdefinierte Favoriten	ikiss-favoriten	1 Monat
Zwei-Klick-Lösung für Iframes	ikiss-iframe-ART	Sitzungsende
Matomo: <i>zufällige einmalige Besucher-ID</i> <i>Informationen zur Sitzung</i> <i>Webseite von der der Nutzer kommt</i>	_pk_id.0.0 _pk_ses.0.0 _pk_ref.0.0	1 Jahr 1 Stunde 6 Monate
Ressourcenverwaltung: <i>Terminsuche</i> <i>Ortssuche</i> <i>Ressourcensuche</i> <i>Buchung</i>	t_von, t_bis, t_lbu rm_ortadrfid r_von, r_bis ikiss_rcart	Sitzungsende Sitzungsende Sitzungsende Sitzungsende
Modales Fenster ausblenden	ikiss-modal-window-off	Sitzungsende
Online-Terminvereinbarung: <i>Anmeldung Benutzer</i> <i>Begonnene Buchung nach der Registrierung bzw. Anmeldung fortsetzen</i>	iUserName SID ikiss_rcart ikiss_service	1 Jahr Sitzungsende Sitzungsende Sitzungsende

Durch Sonderprogrammierungen gesetzte Cookies sind hier nicht aufgeführt.